

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие составителей.....	3
-------------------------------	---

Раздел I

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ БИБЛИОТЕЧНОЙ ИННОВАТИКИ

<i>Е.Л. Гусева.</i> Факторы и условия инновационного развития.....	13
<i>Ю.И. Максименко.</i> Творческое мышление как основа инновации (Размышления на тему).....	22
<i>Е.Ю.. Елисина.</i> Инновации и электронная среда библиотек.....	27
<i>Т.В. Майстрович.</i> Компьютерные технологии в библиотеках как инновация.....	40
<i>С. Е.Шилов.</i> Электронная библиотека как инновационный фактор роста информационного общества.....	47

Раздел II

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ БИБЛИОТЕК

<i>МЯ.Дворкина.</i> Нормативное обеспечение инновационной деятельности библиотек.....	59
<i>Н.Т. Чуприкова.</i> От управления функциями к управлению бизнес-процессами библиотеки.....	65
<i>Н.Л. Размарилова.</i> Управление качеством в библиотеке вуза на основе стандарта ИСО 9001:2000.....	82

<i>П.С. Романов.</i> Матрица оценки и измерения эффективности библиотечной услуги	89
<i>Н.С. Редькина.</i> Координация технологических служб как инновация	95
<i>А. Л. Таращенко.</i> Обучающий курс по инноватике как пример повышения компетентности специалистов библиотек	100
<i>Е.В. Стрелкова.</i> Справочное сетевое издание библиотеки как элемент обратной связи в системе управления распределенными информационными ресурсами	108
<i>А. Ю. Онацкая.</i> Инновационная деятельность вузовских библиотек	121
Сведения об авторах	128